

حمایت هماهنگ از خانواده (CFS) برگه اطلاعاتی برای ارائه‌دهندگان احتمالی

CFS چیست؟

CFS سرویس جدیدی است که به طور خاص برای آن دسته از بزرگسالان دارای ناتوانی‌های رشدی طراحی شده است که تصمیم می‌گیرند با خانواده‌شان زندگی کنند. CFS در پاسخ به مطرح شدن این موضوع از طرف خانواده‌ها ایجاد شد که خدمات برای مشتریان بزرگسالی در دسترس نیست که تصمیم می‌گیرند در خانه خانواده زندگی کنند.

خدمات CFS متناسب، فردی و انعطاف‌پذیر خواهد شد تا نیازها و ترجیحات در حال تغییر فردی را برآورده کند که به همراه خانواده/مراقبش به ایشان خدمات داده می‌شود.

پشتیبانی‌های CFS

CFS برای کمک به شما و خانواده‌تان در برقراری هماهنگی و برنامه‌ریزی خدمات دریافتی طراحی شده است. CFS می‌تواند به شما و خانواده‌تان کمک کند تا در مورد تشخیص پزشکتان بیشتر بدانید و در برنامه‌ریزی برای آینده کمک کند، و همچنین به شما کمک کند تا نحوه دسترسی به سایر خدماتی را یاد بگیرید که ممکن است واجد شرایط دریافتشان باشید. CFS می‌تواند برای افرادی کارآموزی هماهنگ کند که از شما حمایت می‌کنند تا در نتیجه آمادگی بیشتری برای همکاری با شما و خانواده‌تان داشته باشند. CFS می‌تواند به شما کمک کند حمل‌ونقل و ارائه‌دهندگان پشتیبان را بشناسید و به شما کمک کند تا در مورد گروه‌های حمایت از خود در منطقه‌تان آگاهی داشته باشید. CFS به زبان شما و به روشی که به فرهنگ شما احترام بگذارد ارائه می‌شود. شما به طراحی و تنظیم خدمت CFS خودتان کمک خواهید کرد.

چه کسانی واجد شرایط دریافت CFS هستند؟

CFS برای بزرگسالانی (18 ساله و بالاتر) است که با خانواده‌شان زندگی می‌کنند.

چگونه می‌توانم برای دریافت CFS ثبت‌نام کنم؟

اگر با خانواده‌تان در خانه زندگی می‌کنید و فکر می‌کنید به CFS نیاز دارید، به هماهنگ‌کننده خدمات مرکز منطقه‌ای‌تان اطلاع دهید. ایشان یک جلسه تیمی IPP را برنامه‌ریزی می‌کنند تا تعیین کنند CFS چگونه می‌تواند به شما و خانواده‌تان کمک کند. اگر برای CFS معرفی شده‌اید، یکی از ارائه‌دهندگان CFS با شما و خانواده‌تان ملاقات می‌کند تا صحبت کنند که می‌خواهید با استفاده از CFS چه چیز به دست آورید. با هم، ارائه‌دهنده CFS، همراه با شما و خانواده‌تان، طرحی را آماده می‌کنند که مشخص می‌کند در زمینه کدام خدمات به کمک نیاز دارید و ارائه‌دهنده CFS چگونه به شما کمک می‌کند.

نظرسنجی‌های CFS

بخش خدمات رشدی علاقمند است که CFS چگونه به شما و خانواده‌تان کمک می‌کند. یک بار پس از شروع دریافت خدمات و سپس شاید یک یا دو بار در خلال دریافت خدمات، از شما خواسته می‌شود که نظرسنجی بسیار کوتاهی را تکمیل کنید. تکمیل این نظرسنجی‌ها به بخش کمک می‌کند تا بداند که آیا CFS برای شما و خانواده‌تان در کل دوره آزمایشی کارآمد هست یا خیر.

حمایت هماهنگ از خانواده (CFS) برگه اطلاعاتی برای ارائه‌دهندگان احتمالی

درباره CFS:

حمایت هماهنگ از خانواده (CFS) خدمتی جدید است که برای بزرگسالان مبتلا به ناتوانی‌های رشدی طراحی شده است که تصمیم می‌گیرند با خانواده‌شان زندگی کنند. CFS در پاسخ به مطرح شدن این موضوع از طرف خانواده‌ها ایجاد شد که خدمات برای مشتریان بزرگسالی در دسترس نیست که تصمیم می‌گیرند در خانه خانواده زندگی کنند.

خدمات CFS متناسب، فردی و انعطاف‌پذیر خواهد شد تا نیازها و ترجیحات در حال تغییر فردی را برآورده کند که به همراه خانواده/مراقبش به ایشان خدمات داده می‌شود. CFS برای کمک به بزرگسالان دریافت‌کننده خدمات مرکز منطقه‌ای و خانواده‌هایشان از طریق هماهنگی و برنامه‌ریزی خدمات و پشتیبانی طراحی شده است. همچنین به آنها کمک می‌کند تا یاد بگیرند که چگونه به سایر خدمات «عمومی» که ممکن است واجد شرایط دریافتشان باشند دسترسی پیدا کنند. CFS می‌تواند به برنامه‌ریزی برای آینده کمک کند تا همه بدانند که در صورت تغییر وضعیت زندگی فرد ایشان می‌خواهد چه اتفاقی بیفتد. CFS می‌تواند برای افرادی کارآموزی هماهنگ کند که از فرد و خانواده‌اش حمایت می‌کنند تا در نتیجه آمادگی بیشتری برای همکاری با ایشان داشته باشند. می‌تواند کمک کند تا حمل‌ونقل و ارائه‌دهندگان پشتیبان را بشناسید. ارائه‌دهندگان CFS می‌توانند کمک کنند تا افراد با گروه‌های حمایت از خود در منطقه مرتبط شوند. حمایت‌های ارائه شده از طریق CFS به شیوه‌ای ارائه می‌شود که به فرهنگ، قومیت و ترجیحات زبانی فرد و خانواده ایشان احترام بگذارد.

این بخش نرخ ارزیابی و ارائه خدمات CFS را تعیین کرده است. اطلاعات بیشتر را می‌توانید در نشانی زیر ببابید:
<https://www.dds.ca.gov/services/coordinated-family-support-service/>

ارائه‌دهندگان بالقوه CFS:

این فرصتی منحصر به فرد برای استفاده از دانش، مهارت‌ها و توانایی‌ها برای برآورده کردن نیازهای رو به رشد با وجود جوامع مختلف در سراسر کالیفرنیا است. ارائه‌دهندگان خدمات فعلی تشویق می‌شوند تا سید خدماتشان را گسترش دهند و CFS را در آن بگنجانند. سایر افرادی که به خدمت به افراد دارای ناتوانی‌های رشدی و خانواده‌هایشان، به ویژه افراد با پیشینه‌های متفاوت، علاقمند هستند نیز تشویق می‌شوند تا یکی از ارائه‌دهندگان CFS شوند. توسط مرکز منطقه‌ای از ارائه‌دهندگان CFS خواسته خواهد شد تا «فروشنده» شوند و شرایط زیر را برآورده کنند:

- کارکنان CFS که با خانواده همکاری می‌کنند باید به زبان مورد ترجیح مشتری ارتباط برقرار کنند و باید به فرهنگ مشتری و خانواده احترام بگذارند.
- کارکنان CFS که مستقیماً با خانواده کار می‌کنند باید دارای مدرک کاردانی در یکی از رشته‌های خدمات انسانی یا 3 سال تجربه در هماهنگی/مسیریابی خدمات باشند.
- کارکنان ناظر باید دارای مدرک کارشناسی در یکی از رشته‌های خدمات انسانی یا مدرک کاردانی در یکی از رشته‌های خدمات انسانی و 3 سال تجربه در هماهنگی/مسیریابی خدمات باشند.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد CFS و فرآیند فروش، با این افراد تماس بگیرید:

Raquel Zaragoza، کارشناس ارشد تلفن: 858-576-2854 ایمیل: Raquel.Zaragoza@sdrc.org
Robert Webb-Rex، کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی تلفن: 858-496-4355 ایمیل: Robert.Webb-Rex@sdrc.org