

TRANG THÔNG TIN HỖ TRỢ GIA ĐÌNH ĐIỀU PHỐI (CFS) CHO KHÁCH HÀNG VÀ GIA ĐÌNH

CFS là gì?

CFS là một dịch vụ mới được thiết kế đặc biệt dành cho người trưởng thành bị khuyết tật phát triển chọn sống cùng gia đình. CFS được tạo ra dựa theo ý kiến đóng góp từ các gia đình về việc thiếu các dịch vụ sẵn có cho những khách hàng trưởng thành chọn sống tại tư gia của gia đình.

Dịch vụ CFS sẽ được điều chỉnh, cá nhân hóa và linh hoạt để đáp ứng các nhu cầu và sở thích thay đổi của cá nhân được chăm sóc phục vụ cùng với gia đình/người chăm sóc của họ.

Hỗ trợ CFS

CFS được thiết kế để giúp quý vị và gia đình điều phối và lên lịch cho các dịch vụ mà quý vị nhận được. CFS có thể giúp quý vị và gia đình tìm hiểu thêm về chẩn đoán bệnh của quý vị và hỗ trợ lập kế hoạch cho tương lai, cũng như giúp quý vị tìm hiểu cách tiếp cận các dịch vụ bổ sung mà quý vị có thể hội đủ điều kiện. CFS có thể điều phối chương trình đào tạo cho những người hỗ trợ quý vị để họ chuẩn bị tốt hơn, làm việc tốt hơn với quý vị và gia đình quý vị. CFS có thể giúp quý vị xác định dịch vụ chuyên chở đưa đón, các nhà cung cấp dự phòng và giúp quý vị tìm hiểu về các nhóm tự vận động hỗ trợ trong khu vực của mình. CFS sẽ được phục vụ bằng ngôn ngữ của quý vị và theo cách tôn trọng văn hóa của quý vị. Quý vị sẽ giúp thiết kế và điều chỉnh dịch vụ CFS của mình.

Những ai đủ điều kiện cho CFS?

CFS dành cho những người trưởng thành (18 tuổi trở lên) sống cùng gia đình.

Làm cách nào tôi có thể đăng ký CFS?

Nếu quý vị sống ở nhà với gia đình và quý vị nghĩ rằng quý vị cần CFS, hãy cho Điều phối viên Dịch vụ Trung tâm Vùng của quý vị biết. Họ sẽ lên lịch họp nhóm IPP để xác định cách CFS có thể hỗ trợ quý vị và gia đình quý vị. Nếu quý vị được giới thiệu đến CFS, một nhà cung cấp CFS sẽ gặp quý vị và gia đình quý vị để bàn về những mục tiêu quý vị muốn đạt được bằng cách sử dụng CFS. Khi hợp tác, nhà cung cấp CFS, quý vị và gia đình quý vị sẽ cùng nhau chuẩn bị một kế hoạch xác định những dịch vụ nào quý vị cần hỗ trợ và cách thức nhà cung cấp CFS sẽ giúp quý vị.

Bản khảo sát CFS

Sở Dịch vụ Phát triển mong muốn tìm hiểu cách CFS có thể giúp quý vị và gia đình quý vị. Quý vị sẽ được yêu cầu hoàn thành một cuộc khảo sát ngắn gọn sau khi dịch vụ bắt đầu và sau đó có thể khảo sát thêm một hoặc hai lần trong quá trình quý vị nhận dịch vụ. Điều này sẽ giúp Sở biết liệu CFS có phù hợp với quý vị và gia đình quý vị trong suốt chương trình Thí điểm này hay không.



TRANG THÔNG TIN HỖ TRỢ GIA ĐÌNH ĐIỀU PHỐI (CFS) CHO CÁC NHÀ CUNG

Về CFS:

Hỗ trợ Gia đình Điều phối (CFS) là một dịch vụ mới được thiết kế dành cho người trưởng thành bị khuyết tật phát triển chọn sống cùng gia đình. CFS được tạo ra dựa theo ý kiến đóng góp từ các gia đình về việc thiếu các dịch vụ sẵn có cho những khách hàng trưởng thành chọn sống tại tư gia của gia đình.

Dịch vụ CFS sẽ được điều chỉnh, cá nhân hóa và linh hoạt để đáp ứng các nhu cầu và sở thích thay đổi của cá nhân được chăm sóc phục vụ cùng với gia đình của họ. CFS được thiết kế để giúp các cá nhân trưởng thành đang nhận dịch vụ của trung tâm vùng và gia đình của họ trong việc điều phối và lên lịch cho các dịch vụ và hỗ trợ. CFS cũng sẽ giúp họ tìm hiểu cách truy cập các dịch vụ “chung/tổng quát” bổ sung mà họ có thể đủ điều kiện. CFS có thể giúp lập kế hoạch cho tương lai để mọi người biết cá nhân đó muốn gì nếu hoàn cảnh sống của họ thay đổi. CFS có thể phối hợp đào tạo cho những người hỗ trợ cá nhân và gia đình họ, để chuẩn bị tốt hơn, làm việc với họ tốt hơn. CFS có thể giúp xác định dịch vụ chuyên chở đưa đón và các nhà cung cấp dự phòng. Các nhà cung cấp CFS có thể giúp kết nối các cá nhân với các nhóm tự vận động hỗ trợ trong khu vực. Các hỗ trợ được cung cấp thông qua CFS sẽ được cung cấp theo cách tôn trọng văn hóa, dân tộc và sở thích ngôn ngữ của cá nhân và gia đình họ.

Sở đã định mức cho việc đánh giá và cung cấp dịch vụ CFS. Thông tin thêm có thể được tìm thấy tại: <https://www.dds.ca.gov/services/coordinated-family-support-service/>

Các nhà cung cấp tiềm năng của CFS:

Đây là cơ hội đặc biệt để sử dụng kiến thức, kỹ năng và khả năng nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng trong các cộng đồng đa dạng trên khắp California. Các nhà cung cấp dịch vụ hiện tại được khuyến khích xem xét mở rộng danh mục dịch vụ của họ để bao gồm cả CFS. Những bên khác có mong muốn phục vụ những người khuyết tật phát triển và gia đình của họ, đặc biệt là những người có nguồn gốc văn hóa đa dạng, cũng được khuyến khích xem xét trở thành nhà cung cấp CFS. Các nhà cung cấp CFS sẽ được yêu cầu “chứng minh năng lực nhà cung cấp” bởi trung tâm vùng và đáp ứng các yêu cầu sau:

- Nhân viên CFS làm việc với gia đình phải giao tiếp bằng ngôn ngữ mà khách hàng chọn và phải tôn trọng văn hóa của khách hàng và gia đình.
- Nhân viên CFS làm việc trực tiếp với gia đình phải có bằng Cao đẳng trong lĩnh vực nghiên cứu về dịch vụ con người HOẶC 3 năm kinh nghiệm trong việc điều phối/điều hướng các dịch vụ.
- Nhân viên giám sát phải có bằng Cử nhân trong lĩnh vực nghiên cứu dịch vụ nhân sinh HOẶC bằng Cao đẳng trong lĩnh vực nghiên cứu dịch vụ nhân sinh và 3 năm kinh nghiệm trong việc điều phối/điều hướng các dịch vụ.

Để tìm hiểu thêm về CFS và quy trình chứng minh năng lực nhà cung cấp, hãy liên hệ:

Raquel Zaragoza, M.A. P: 858-576-2854 E: Raquel.Zaragoza@sdcrc.org Robert Webb-Rex, M.B.A. P 858-496-4355 E: Robert.Webb-Rex@sdcrc.org

