



**Health & Human Services Agency's  
Family Resource Center Customer Service**



# ACCESS

## ***ACCESS Self-Service is now available!***

To use self-service, you will need to have your Social Security Number (SSN) available when you call. Using ACCESS Self-Service you can do the following by phone 24 hours a day, 7 days a week:

- ***Find out the status of your case***
- ***Request a replacement EBT or BIC card by mail***
- ***Find your Employment Services Worker phone number***
- ***Request replacement QR7 and MSR forms***
- ***Find out the status of your QR7 or MSR form***

Self-Service is available in English and Spanish. Any active case member or Authorized Representative can retrieve case information using their SSN. For faster service, call before or after ACCESS business hours (Monday through Friday 8:00 a.m. —5:00 p.m.).

### How to Reach ACCESS Self-Service

**By Phone:** 1-866-262-9881

### Self-Service Keypad Shortcuts

- CalWORKs Status:** 1 – 2 – enter SSN – 1 (to confirm SSN) – 1 – 1
- Food Stamps Status:** 1 – 3 – enter SSN – 1 (to confirm SSN) – 1
- Medi-Cal Status:** 1 – 4 – enter SSN – 1 (to confirm SSN) – 1 – 1
- CAPI Status:** 1 – 5 – enter SSN – 1 (to confirm SSN) – 1
- Replacement BIC:** 1 – 4 – enter SSN – 1 (to confirm SSN) – 3
- Replacement EBT:** 1 – 1 – 1 – 1
- Replacement Food Stamps QR7:** 1 – 3 – enter SSN – 1 (to confirm SSN) – 5
- Replacement CalWORKs QR7:** 1 – 2 – enter SSN – 1 (to confirm SSN) – 1 – 4
- Replacement Medi-Cal MSR:** 1 – 4 – enter SSN – 1 (to confirm SSN) – 1 - 4
- Employment Services Worker Phone #:** 1 – 2 – enter SSN – 1 (to confirm SSN) – 3



Agencia de Salud y Servicios Humanos  
Servicio al Cliente de los Centros de Recursos para la Familia



# ACCESS

***¡Auto Servicio para ACCESS ya esta disponible!***

Para utilizar auto servicio, usted necesita tener su número de Seguro Social (SSN) cuando llame. Con Auto Servicio de ACCESS usted puede hacer lo siguiente por teléfono las 24 horas del día, 7 días a la semana:

- **Informarse sobre el estado de su caso**
- **Pedir Reemplazar su tarjeta de EBT o BIC por correo**
- **Pedir el teléfono de su trabajador social de servicios para empleo**
- **Solicitar reemplazo de las formas QR7 y MSR**
- **Informarse sobre el estado de su forma QR7 o MSR**

Auto Servicio está disponible en Inglés y en Español. Cualquier miembro que este activo en el caso o representante autorizado puede pedir la información mediante el numero de su caso o número de Seguro Social. Para agilizar el servicio, llame antes o después del horario regular ACCESS (de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.).

[Para ponerse en contacto con el Auto Servicio de ACCESS](#)

**Por Teléfono al:** 1-866-262-9881

[Para Acceso Directo de Auto-Servicio](#)

**Estado de CalWORKs:** 1 – 2 – introduzca su SSN – 1 (para confirmar su SSN) – 1 – 1

**Estado de Estampillas para Comida:** 1 – 3 – introduzca su SSN – 1 (para confirmar su SSN) – 1

**Estado de Medi-Cal:** 1 – 4 – introduzca su SSN – 1 (para confirmar su SSN) – 1 – 1

**Estado de CAPI:** 1 – 5 – introduzca su SSN – 1 (para confirmar su SSN) – 1

**Reemplazo de tarjeta BIC:** 1 – 4 – introduzca su SSN – 1 (para confirmar su SSN) – 3

**Reemplazo de tarjeta EBT:** 1 – 1 – 1 – 1

**Reemplazo de la forma QR7 de Estampillas para Comida:** 1 – 3 – introduzca su SSN – 1 (para confirmar su SSN) – 5

**Reemplazo de la forma QR7 para CalWORKs:** 1 – 2 – introduzca su SSN – 1 (para confirmar su SSN) – 1 – 4

**Reemplazo de Medi-Cal MSR:** 1 – 4 – introduzca su SSN – 1 (para confirmar su SSN) – 1 - 4

**Para Pedir el teléfono de su trabajador social de servicios para empleo:** 1 – 2 – introduzca su SSN – 1 (para confirmar su SSN) – 3



**Health & Human Services Agency's  
Family Resource Center Customer Service**



# ACCESS

**ACCESS Self serbisyo ay magagamit na ngayon!**

**Puwede na ninyong makuha ngayon  
Ang pang Sariling Serbisyo ng**

Upang gamitin ang Sariling Serbisyo, dapat ay mayroon kang Social Security Number (SSN) na magagamit kapag tatawag ka sa telepono. Maari mong gawin ang mga sumusunod sa paggamit ng ACCESS Sariling Serbisyo telepono 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang Linggo

- **Alamin ang kalagayan ng inyong kaso**
- **Humiling ng kapalit ng EBT o BIC card sa pamamagitan ng koreo**
- **Hanapin ang numero ng telepono ng inyong Employment Services Worker**
- **Humiling ng kapalit ng QR7 at MSR forms**
- **Alamin ang katayuan ng iyong QR7 at MSR**

*Ang pang Sariling Serbisyo ay magagamit sa Ingles at Espanyol. Ang anumang mga aktibong miyembro ng kaso o Awtorisadong Kinatawan ay maaaring kumuha ng impormasyon sa kaso gamit ang kanilang SSN. Para sa mas mabilis na serbisyo, tumawag bago o pagkatapos ng oras ng trabaho ng ACCESS (Lunes hanggang Biyernes 8:00 ng umaga hanggang -5:00 ng Hapon).*

**Paano matatawagan ang pang Sariling Serbisyo ng ACCESS**

**Sa Telepono: 1-866-262-9881**

## Pang Sariling Serbisyo Keypad Shortcuts

**Katayuan ng CalWORKs :** 1-2-gamitin antg SSN-1 (para kumpirmahin ang SSN) -1 -1

**Katayuan ng Food Stamps :** 1 - 3 - gamitin antg SSN - 1 (para kumpirmahin ang SSN) - 1

**Katayuan ng Medi-Cal :** 1 - 4 - gamitin antg SSN - 1 (para kumpirmahin ang SSN) - 1 - 1

**Katayuan ng CAPI :** 1 - 5 - gamitin antg SSN - 1 (para kumpirmahin ang SSN) - 1

**Para palitan ang BIC:** 1 - 4 - gamitin antg SSN - 1 (para kumpirmahin ang SSN) - 3

**Para palitan ang EBT:** 1 - 1 - 1 - 1

**Para palitan ang Food Stamps QR7:** 1- 3 - gamitin antg SSN - 1 (para kumpirmahin ang SSN) - 5

**Para palitan ang CalWORKs QR7:** 1- 2 - gamitin antg SSN -1(para kumpirmahin ang SSN) - 1 - 4

**Para palitan ang Medi-Cal MSR:** 1 - 4 - gamitin antg SSN -1 (para kumpirmahin ang SSN) - 1 - 4

**Employment Services Worker numero ng telepono:** 1-2 - enter SSN - 1 (para kumpirmahin ang SSN) - 3



**Health & Human Services Agency's  
Family Resource Center Customer Service**



# ACCESS

**ACCESS HE THONG TU PHUC DU SAN SANG DE DUNG!**

Cach dung He Thong Tu Phuc Du, Quy vi phai co sang So An Ninh Xa Hoi(SSN) khi quy vi goi. Su dung He Thong Tu Phuc Du quy vi co the lam nhung gi theo sau trong 24 gio 1 ngay, 7 ngay 1 tuan:

- Tim hieu ve tinh trang ho so
- Yeu cau thay the the EBT hoac the Medical bang cach goi ve nha
- Tim hieu ve Nhan Vien Ho Tro tim viec lam va so dien thoai
- Yeu cau thay the mau bao Cao tinh Trang Sinh Song/Dieu Kien Huong Tro Cap va mau bao cao tinh trang Medi-cal

Tim hieu ve tinh trang mau Bao Cao Tinh Trang sinh Song/Dieu Kien Huong Tro Cap va mau Bao Cao tinh Trang Medi-cal.

He Thong Tu Phuc Du co the dung duoc trong hai thu tieng: tieng Anh va tieng Tay Ban Nha. Cho nhung quy vi nao da duoc co ho so hoac la nguoi dai dien co the nghe duoc tin tuc ve ho so bang cach bam vao so An Ninh Xa Hoi. Cach nhanh nhat quy vi co the dung he thong nay, quy vi phai goi truoc hoac sau gio lam viec cua ACCESS( gio lam viec cua ACCESS la thu Hai toi thu Sau, 8:00 gio sang toi 5:00 gio chieu).

## CACH DUNG HE THONG ACCESS TU PHUC DU

**Xin goi: 1-866-262-9881**

### HE THONG TU PHUC DU BANG CACH BAM VAO SO

**Tinh trang Chuong Trinh CalWORKs:** 1- 2- So An Ninh Xa Hoi- 1 lai de xat nhan xo An Ninh Xa Hoi-1-1

**Tinh Trang ve Phieu Thuc Pham:** 1-3- So An Ninh Xa Hoi- 1 lai de xat nhan xo An Ninh Xa Hoi-1

**Tinh trang ve Medi-cal:** 1-4- So An Ninh Xa Hoi- 1 lai de xat nhan xo An Ninh Xa Hoi-1-1

**Tinh trang CAPI:** 1-5- So An Ninh Xa Hoi- 1 lai de xat nhan xo An Ninh Xa Hoi-1

**Yeu cau thay the the Medical:** 1-4- So An Ninh Xa Hoi- 1 lai de xat nhan xo An Ninh Xa Hoi-3

**Yeu cau thay the the EBT:** 1-1-1-1

**Yeu cau thay the mau Bao Cao tinh Trang Sinh Song (QR7) cho Food Stamps:** 1-3- So An Ninh Xa Hoi- 1 lai de xat nhan xo An Ninh Xa Hoi-5

**Yeu cau thay the mau Bao Cao Dieu Kien Huong Tro Cap cho CalWORKs:** 1-2- So An Ninh Xa Hoi- 1 lai de xat nhan xo An Ninh Xa Hoi-1-4

**Yeu cau thay the mau Bao Cao cao tinh trang Medi-cal:** 1-4- So An Ninh Xa Hoi- 1 lai de xat nhan xo An Ninh Xa Hoi-1-4

**Nhan Vien Ho Tro tim viec lam va so dien thoai:** 1-2- An Ninh Xa Hoi- 1 lai de xat nhan xo An Ninh Xa Hoi-3



# وكالة الخدمات الصحية والإنسانية مكتب لخدمة العملاء



## ACCESS

الذاتية الآن

برنامج الخدمات

متوفر!

لإستخدام برنامج الخدمة الذاتية, حين إتصالك بنا, يجب أن يكونَ رقم الضمان الإجتماعي معك/SSN.

بإستخدامك ACCESS للخدمة الذاتية, بإستطاعتك القيام بالتالي 24 ساعة يومياً 7 أيام أسبوعياً. تستطيع البحث عن وضع/حالة الملف

الهوية التموينية أو بطاقة التغطية الصحية بواسطة البريد EBT/طلب البديل لبطاقة ال WTW الحصول على هواتف موظفي برنامج ال

الحصول على بديل لتقرير الربع السنوي أو تقرير النصف السنوي

الحصول على وضع/حالة تقرير الربع السنوي أو تقرير النصف السنوي

برنامج الخدمة الذاتية متوفر باللغة الإنكليزية والإسبانية. أي شخص موجود في الملف أو أي شخص مُمثل/مُخول من قبل العميل, بإستطاعته الحصول على معلومات عن الملف بإستخدام رقم الضمان الإجتماعي SSN.

وللحصول على الخدمة السريعة, إتصل قبل أو بعد ساعات عمل ال ACCESS وهي من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 5 مساءً.

### كيفية الوصول/الدخول إلى برنامج الخدمة الذاتية

**بواسطة الهاتف: 1-866-262-9881**

### إختصارات لوحة مفاتيح الخدمة الذاتية

التفقد عن وضع/حالة CalWORKs: 1 ومن ثم 2 ومن ثم أدخل SSN-1 (وللتأكد من ال SSN) 1-1.

التفقد عن وضع/حالة Food Stamps: 1 ومن ثم 3 ومن ثم أدخل SSN-1 (وللتأكد من ال SSN) 1-1.

التفقد عن وضع/حالة Medi-Cal: 1 ومن ثم 4 ومن ثم أدخل SSN-1 (وللتأكد من ال SSN) 1-1.

التفقد عن وضع/حالة CAPI: 1 ومن ثم 5 ومن ثم أدخل SSN-1 (وللتأكد من ال SSN) 1-1. الحصول على بديل البطاقة الصحية/BIC: 1 ومن ثم 4 ومن ثم أدخل SSN-1 (وللتأكد من ال SSN) 3-1.

الحصول على بديل البطاقة التموينية/EBT: 1 ومن ثم 1 ومن ثم أدخل 1 ومرة أخيرة 1. الحصول على بديل التقرير الربعي/QR7 ل Food Stamps: 1 ومن ثم 3 ومن ثم أدخل SSN-1 (وللتأكد من ال SSN) 5.

الحصول على بديل التقرير الربعي/QR7 ل CalWORKs: 1 ومن ثم 2 ومن ثم أدخل SSN-1 (وللتأكد من ال SSN) 4-1.

الحصول على بديل التقرير النصفى/MSR ل Madi-Cal: 1 ومن ثم 4 ومن ثم أدخل SSN-1 (وللتأكد من ال SSN) 4-1.

الحصول على هواتف موظفي برنامج ال WTW: 1 ومن ثم 2 ومن ثم أدخل SSN-1 (وللتأكد من ال SSN) 3.

الحصول على هواتف موظفي برنامج ال WTW: 1 ومن ثم 2 ومن ثم أدخل SSN-1 (وللتأكد من ال SSN) 3.