



تغییرات خدمات از سر گرفته شده و خدمات جدید هدایت شده توسط شرکت‌کننده طرح اطلاع‌رسانی

مرکز منطقه‌ای سن دیگو این طرح اطلاع‌رسانی را با هدف ارائه اطلاعات و آموزش در مورد تغییرات اخیر در قانون مربوط به خدمات از سر گرفته شده (فعالیت‌های تفریحی اجتماعی، اردو، درمان‌های غیرپزشکی و خدمات آموزشی) تهیه کرده است. هدف از این تغییرات، افزایش و بهبود دسترسی به این خدمات برای همه جوامع، با تمرکز ویژه بر کودکان، افراد غیرانگلیسی‌زبان و جوامع رنگین‌پوست است. این طرح به چهار دسته تقسیم می‌شود؛ مراجعان و خانواده‌ها، ارائه‌دهندگان خدمات و اعضای جامعه، کارکنان SDRC، و فرآیند فروشندگی، و بر ارائه اطلاعات و آموزش در مورد خدمات از سر گرفته شده، استانداردها و دستورالعمل‌های POS به‌روزرسانی شده، و گزینه جدید خدمات هدایت شده توسط مشارکت‌کننده (PDS) تمرکز دارد. SDRC یک گروه کاری داخلی متشکل از اعضای بخش خدمات مراجعان، خدمات اجتماعی و خدمات کسب‌وکار برای اجرای این طرح ایجاد کرده است.

مراجعان و خانواده‌ها:

1. سخنرانی‌های حضوری برای خانواده‌ها در Imperial Valley به زبان اسپانیایی و انگلیسی
2. جلسات اطلاع‌رسانی برنامه‌ریزی شده از طریق Zoom به زبان انگلیسی و زبان‌های اصلی اکثریت ساکنین
3. نمایشگاه منابع خانواده‌ها به میزبانی SDRC با میز(های) اختصاص یافته به اطلاع‌رسانی در خصوص خدمات
4. سخنرانی برای گروه‌های والدین کنونی مانند گروه فصل‌های اوتیسم محلی، گروه والدین فیلیپینی، و سایر موارد
5. استفاده از واحد DEIA (تنوع، برابری، شمول و دسترسی) برای برقراری ارتباط با جوامع مختلف از جمله گروه‌های قبیله‌ای و ناشنایان و کم‌شنوایان
6. برنامه آموزشی خاصی به واحد هماهنگی خدمات پیشرفته (با POS کم یا فاقد POS) ارائه می‌شود تا در مورد پرونده‌هایشان به مراجعان/خانواده‌ها اطلاع‌رسانی کنند
7. همکاری در رویدادهای آینده برای ارائه مطالب اطلاع‌رسانی (رویدادهای ARPA، نمایشگاه‌های منابع و غیره)
8. تدوین مطالب اطلاع‌رسانی به زبان‌های مختلف برای مراجعان/خانواده‌ها که قابل ارائه توسط کارکنان در جلسات حضوری و همچنین به صورت الکترونیکی است و می‌توان آنها را در اختیار ارائه‌دهندگان و سایر شرکای اجتماعی (OCRA، SCDD، شرکای Grant، و غیره) قرار داد تا به مراجعان و خانواده‌هایی که با آنها همکاری می‌کنند ارائه گردد و در پلتفرم‌های شبکه‌های اجتماعی مورد تأکید قرار بگیرد
9. آموزش هدفمند و مطالب مختص افرادی که در برنامه خودتعیین‌گری ثبت‌نام کرده‌اند یا پیگیر آن هستند

ارائه‌دهندگان خدمات و اعضای جامعه

1. رویدادهای ماهانه قهوه مجازی با خدمات اجتماعی
2. میزگردهای ماهانه فروشندگان
3. سخنرانی‌های حضوری برای ارائه‌دهندگان بالقوه در Imperial Valley و سایر جوامع کم‌پرخوردار
4. اطلاع‌رسانی به ارائه‌دهندگان بالقوه در نمایشگاه‌های منابع اجتماعی
5. رویدادهای میزگرد تفریحی اجتماعی
6. جلسات اطلاع‌رسانی برنامه‌ریزی شده از طریق Zoom
7. همکاری با سایر سازمان‌های مستقر در جامعه به منظور توزیع اطلاعات
8. تهیه مطالب اطلاع‌رسانی برای ارائه‌دهندگان که قابل ارائه به صورت الکترونیکی و قابل اشتراک‌گذاری در پلتفرم‌های شبکه‌های اجتماعی (وبسایت، فیس‌بوک، اینستاگرام، لینکدین و توییتر) مورد تأکید است
9. همچنین لازم به ذکر است که DDS، استفاده از یک سازمان FMS براساس AB 637 توسط SDRC را مشخصاً برای خدمات از سر گرفته شده تأیید کرده است و SDRC هم‌اکنون از آن مدل علاوه بر فروشندگی مستقیم توسط ارائه‌دهندگان برای POS استفاده می‌کند. با توجه به مفاد جدید مربوط به PDS به‌عنوان یک گزینه ارائه خدمات/تأمین مالی، اطلاع‌رسانی به منظور شناسایی ارائه‌دهندگان FMS بیشتر که ممکن است علاقه‌مند باشند، صورت خواهد گرفت

کارکنان SDRC

به کارکنان SDRC آموزش‌ها و اطلاعات بیشتری در خصوص تغییرات مربوط به خدمات از سر گرفته شده، به‌روزرسانی‌های سیاست و رویه‌های داخلی، به‌روزرسانی‌های دستورالعمل‌های POS، گزینه جدید PDS، و نیازهای اطلاع‌رسانی ارائه می‌شود.

1. آموزش هدفمند برای تیم رهبری خدمات مراجع (مدیران برنامه، دستیاران مدیر)
2. آموزش هدفمند برای هماهنگ‌کنندگان خدمات و کارکنان پذیرش
3. مطالبی برای کارکنان جهت به اشتراک گذاشتن با مراجعان/خانواده‌ها به زبان‌ها و قالب‌های مختلف (جزوه‌هایی برای جلسات حضوری، الکترونیکی جهت ارسال با ایمیل، و غیره)
4. دسترسی به اسناد داخلی (روال کاری، پرسش‌های متداول، سیاست‌ها/رویه‌ها، و غیره) در پلتفرم‌های کاری
5. در دسترس بودن کارشناسان داخلی مربوط به موضوع

فرآیند فروشندگی

فرآیند فروشندگی خدمات از سر گرفته شده به منظور تسریع ورود ارائه‌دهندگان جدید به روش‌های زیر بهبود یافته است:

1. الگوی مختصر برای سؤالات جهت جمع‌آوری اطلاعات به منظور تعیین کد خدمات، پیش از تکمیل طراحی کامل برنامه
2. ادغام اسناد درخواست فروشنده در یک بسته
3. جلسه ماهانه اعضای کمیته داخلی برای بررسی درخواست‌های مربوط به فروشندگی
4. این فرآیند فروشندگی به‌روزرسانی شده با شرکای اجتماعی و ارائه‌دهندگان موجود به اشتراک گذاشته خواهد شد و امیدواریم بتوانیم ارائه‌دهندگان جدیدی را جذب کنیم.
5. ساعت کاری دفتر فروشندگی در صورت نیاز

جلسه عمومی خدمات از سر گرفته شده



S | D | R | C

San Diego Regional Center

سه‌شنبه 23 ژانویه 2024

جلسه عمومی خدمات از سر گرفته شده



S | D | R | C

San Diego Regional Center

سه‌شنبه، 23 ژانویه 2024

6:00 بعدازظهر - 7:00 بعدازظهر

هدف جلسه عمومی

- 1 مروری بر تغییرات اخیر در قوانین
- 2 بررسی تغییرات پیش‌نویس دستورالعمل‌های خرید خدمات
- 3 بررسی پیش‌نویس طرح اطلاع‌رسانی
- 4 بررسی گام‌های بعدی
- 5 دریافت نظرات عموم مردم

تغییرات در قانون

- زبان به قانون رفاه و مؤسسات (قانون W&IC) بخش‌های 4688.22 و 4519.5(a)(8) اضافه شد
- از 1 جولای 2023 به اجرا درآمد
- در روز 3 نوامبر 2023، مراکز منطقه‌ای دستورالعمل را از سازمان خدمات توسعه (DDS) دریافت کردند



اداره خدمات توسعه

دستورالعمل برای مراکز منطقه‌ای

سند دستورالعمل DDS (مورخ 3 نوامبر 2023) را می‌توان در وبسایت اداره به آدرس www.dds.ca.gov مشاهده کرد و به زبان‌های عربی، ژاپنی، کره‌ای، لائوسی، روسی، اسپانیایی، تاگالوگ و ویتنامی در دسترس است

تغییراتی که بر سیاست‌های خرید خدمات تأثیر می‌گذارد

- نمی‌توان خانواده‌ها/مراجعان را ملزم به استفاده از IHSS کرد
- نمی‌توان تبادل خدمات را الزامی نمود
- هیچ سهمی در پرداخت هزینه‌ها یا انتظاری برای تأمین مالی هیچ بخشی از خدمات وجود نخواهد داشت
- مراکز منطقه‌ای باید افزایش دسترسی را برای اشخاص زیر در اولویت قرار دهند:
 - کودکان
 - افراد غیرانگلیسی‌زبان
 - جوامع رنگین‌پوست
- مراکز منطقه‌ای باید کمک کند مراجعان و خانواده‌هایشان به فرصت‌های موجود برای خدمات تفریحی اجتماعی و خدمات اردو ارجاع داده شوند
- مراکز منطقه‌ای باید خدمات را همراه با حمایت‌های مورد نیاز جهت دسترسی به آنها ارائه کنند.

الزامات بیشتر

← طرح‌های اطلاع‌رسانی جامعه

مراکز منطقه‌ای ملزم به انجام اقدامات فعالانه به منظور
اطلاع‌رسانی تغییرات در قانون W&I بخش 4688.22 به جوامع
خود هستند

← افزودن گزینه خدمات هدایت شده توسط شرکت‌کننده

تغییرات پیشنهادی در دستورالعمل‌های POS مربوط به SDRC

- اشاره به این که ابتدا باید منابع مالی دیگر تمام شوند، حذف شد
- اشاره به تبادل خدمات حذف شد
- الزام مربوط به فروش خدمات اردو حذف شد
- در دسترس بودن بودجه پشتیبانی‌های مورد نیاز برای دسترسی به خدمات علاوه بر بودجه فعالیت (نه بجای آن) تغییر پیدا کرد
- گزینه‌های حمل و نقل برای همه خدمات از سر گرفته شده، نه فقط برای اردو، اضافه گردید
- اطلاعات بیشتری در مورد درمان‌های غیرپزشکی اضافه شد
- بخشی درباره در دسترس بودن خدمات هدایت شده توسط شرکت‌کننده اضافه گردید
- بخش‌های جدیدی به قانون اضافه شد

دستورالعمل‌های POS پیشنهادی

اضافه شدن لینک در اطلاعات جلسه عمومی

پیش‌نویس دستورالعمل‌ها

تغییر: کلمه "استثنایی" در سطر اول بخش درمان‌های

غیرپزشکی حذف می‌شود

طرح اطلاع رسانی خدمات از سر گرفته شده

مراجعان و خانواده‌ها

- جلسات سخنرانی و اطلاع‌رسانی
- نمایشگاه منابع
- مطالب به چندین زبان

ارائه‌دهندگان خدمات و
اعضای جامعه

- میزگردها
- جلسات سخنرانی و اطلاع‌رسانی
- تهیه مطالب
- همکاری با شرکای اجتماعی برای توزیع اطلاعات
- فرآیند فروشندگی کارآمد

کارکنان SDRC

- آموزش
- دسترسی به مطالب

طرح اطلاع رسانی پیشنهادی

اضافه شدن لینک در اطلاعات جلسه عمومی طرح اطلاع رسانی

گام‌های بعدی

- ✓ جلسه عمومی (امروز!)
 - اظهار نظر شفاهی در طول جلسه
 - اظهار نظر کتبی تا جمعه 26 ژانویه 2024
- انجام بررسی نهایی دستورالعمل‌های خرید خدمات پیشنهادی و طرح اطلاع‌رسانی تا مشخص شود آیا نیاز به اعمال تغییراتی وجود دارد یا خیر
- ارائه نسخه نهایی به هیئت مدیره SDRC به منظور تصویب در جلسه بعدی هیئت مدیره در تاریخ 12 فوریه 2024
- ارائه دستورالعمل‌های پیشنهادی مورد تأیید هیئت مدیره به DDS جهت تأیید نهایی
- دستورالعمل‌های خرید خدمات به‌روزرسانی می‌شود تا تغییرات تأیید شده DDS مربوط به خدمات از سر گرفته شده را شامل گردد و در وبسایت SDRC در دسترس عموم قرار خواهد گرفت
- طرح اطلاع‌رسانی اجرا خواهد شد.

اظہار نظر عمومی

- لطفاً اظہار نظر خود را به 1 دقیقه یا کمتر محدود کنید
- سوالات را می‌توان در "بخش سوالات متداول" در Zoom درج کرد که جمع‌آوری گردیده و برای تهیه سند سوالات متداول (FAQ) مورد استفاده قرار خواهد گرفت
- نظرات کتبی را می‌توان به آدرس زیر پست یا ایمیل کرد:

San Diego Regional Center

4355 Ruffin Rd., Suite 204

San Diego, CA 92123

ATTN: Restored Services Public Input

(قابل توجه: اظہار نظر عمومی در خصوص خدمات از سر گرفته شده)

یا از طریق ایمیل به آدرس sdrc-executive@sdrc.org

آخرین مهلت ارسال نظرات کتبی جمعه 26 ژانویه 2024 است

مرکز منطقه‌ای سن دیگو
استانداردهای خرید خدمات
فعالیت‌های تفریحی اجتماعی، خدمات اردو،
درمان‌های غیرپزشکی و خدمات آموزشی

فعالیت‌های تفریحی اجتماعی و هزینه‌های رفت و آمد مربوط به آن

مرکز منطقه‌ای سن دیگو (SDRC) معتقد است که همه افراد، صرف‌نظر از ناتوانی خود، در طول زندگی‌شان به فرصت‌های اجتماعی و تفریحی مناسب نیاز دارند. در خصوص اکثر مراجعان، نیازهای اجتماعی/تفریحی فرد باید از طریق محیط زیست در فعالیت‌های خانواده یا برنامه خدمات مسکونی او برآورده شود. علاوه بر این، مراجعان اغلب به‌عنوان بخشی از خدمات آموزشی یا برنامه روزانه خود در فعالیت‌های اجتماعی/تفریحی مشارکت می‌کنند. به‌طور کلی، مراجعان بزرگسال، والدین کودکانی که در خانه زندگی می‌کنند، یا ارائه‌دهنده اصلی خدمات درمانی کودکان و بزرگسالان در محیط‌های مسکونی، مسئولیت پیگیری، تأمین مالی و/یا فراهم کردن فرصت‌های مداوم برای فعالیت‌های اجتماعی و تفریحی را برعهده دارند.

خدمات اجتماعی/تفریحی به منظور افزایش فرصت‌ها و مهارت‌های تعامل اجتماعی طراحی شده‌اند که به مراجع امکان می‌دهند در فعالیت‌های گروهی و فردی در خانه و جامعه مشارکت کنند. چنین خدماتی مراجعان را تشویق می‌کند تا با دیگران ارتباط برقرار کنند، مهارت‌های اجتماعی مناسب را آموزش می‌دهد، دوستی‌ها را توسعه می‌دهد و حمایت‌های طبیعی را تقویت می‌کند. خدمات اجتماعی/تفریحی دارای محدودیت زمانی بوده و مورد ارزیابی مجدد دوره‌ای قرار می‌گیرند و برای مراجعان در نظر گرفته شده است با این هدف که مهارت‌های (های) اجتماعی و رفتاری مشخص شده در طرح برنامه فردی (IPP) یا طرح خدمات خانوادگی فردی (IFSP) را کسب کنند تا مراجعان بتوانند در فرصت‌های اجتماعی/تفریحی یکپارچه بیشتری شرکت نمایند. منابعی که مسیرها و خدماتی را برای فرصت‌های اجتماعی/تفریحی فراهم می‌کنند عبارتند از: خانواده، دوستان، مدارس، محیط‌های مسکونی، خدمات روزانه، زندگی مستقل و برنامه‌های زندگی مورد حمایت، پارک‌های شهری و برنامه‌های تفریحی و سایر فعالیت‌ها و خدمات عمومی اجتماعی.

خدمات اجتماعی و تفریحی توسط SDRC و مطابق با **استانداردهای خدمات پایه** مندرج در **استانداردهای خرید خدمات (POS)** **متعلق به SDRC**، قابل ارائه، ترتیب یا خریداری است به‌شرطی که تمامی معیارهای زیر رعایت شود:

1. هیچ‌گونه منابع اجتماعی یا تفریحی مشابه موارد مذکور در فوق، در دسترس مراجع قرار نداشته باشد.
2. نیاز به خدمات در راستای کاهش ناتوانی رشدی مراجع یا حفظ یک زندگی مستقل، سازنده و طبیعی باشد.
3. نیاز به خدمات در IPP یا IFSP مراجع، تعیین شده و نتیجه خاصی برای برطرف کردن نیاز تعیین شده باشد.
4. خدمات تعیین شده در صورت لزوم، مطابق با مقررات الزامی خدمات در منزل و مستقر در جامعه (HCBS) باشد.
5. خدمات به‌عنوان تکرار خدماتی تلقی نشود که به خدمات تأمین‌مالی شده دیگری مرتبط است.

به‌طور کلی، مسئولیت تأمین حمل و نقل هنگامی که منبع عمومی در دسترس نباشد بر عهده مراقب کودک صغیر است. ممکن است بازپرداخت هزینه مسافت پیموده شده به صورت موردی در نظر گرفته شود.

بودجه مربوط به حمل و نقل بزرگسالان برای رفت‌وآمد جهت فعالیت‌ها به صورت فردی ارزیابی می‌شود.

هزینه‌های اردو و رفت و آمد مربوط به آن

هزینه‌های اردو و رفت و آمد مربوط به آن توسط SDRC و مطابق با *استانداردهای خدمات پایه* مندرج در *استانداردهای خرید خدمات (POS) متعلق به SDRC* قابل ارائه، ترتیب یا خریداری است، به شرطی که تمامی معیارهای زیر رعایت شود:

1. تیم برنامه‌ریزی، اردو را مناسب تشخیص داده باشد.
2. توانایی مراجع برای شرکت کردن در آن، سلامت و ایمنی او را به خطر نیندازد.
3. اردوی مشخص شده، الزامات مقررات الزامی HCBS را برآورده سازد.
4. خدمات به‌عنوان تکرار خدماتی تلقی نشود که به خدمات تأمین‌مالی شده دیگری مرتبط است.

ممکن است SDRC بودجه ارائه حمایت‌های لازم جهت تسهیل مشارکت معنادار در فعالیت‌ها را تأمین کند.

به‌طور کلی، مسئولیت تأمین حمل و نقل هنگامی که منبع عمومی در دسترس نباشد بر عهده مراقب کودک صغیر است. ممکن است بازپرداخت هزینه مسافت پیموده شده به صورت موردی در نظر گرفته شود.

بودجه مربوط به حمل و نقل بزرگسالان برای رفت‌وآمد جهت فعالیت‌ها به صورت فردی ارزیابی می‌شود.

درمان‌های غیر پزشکی (شامل، اما نه محدود به تفریحات تخصصی، هنر، رقص و موسیقی) و هزینه‌های رفت و آمد مربوط به آن:

تأمین مالی توسط SDRC تنها در شرایط استثنایی و زمانی صورت می‌گیرد که ثابت شده باشد خدمات، در راستای کاهش ناتوانی رشدی مراجع بوده، توسط تیم برنامه‌ریزی توصیه گردیده و سایر منابع مالی بالقوه تمام شده باشد. ممکن است ارائه‌دهندگان تفریحات تخصصی بر اساس فصل 17 به گواهی‌های خاصی نیاز داشته باشند.

کاردرمانی، فیزیوتراپی، گفتار درمانی و رفتار درمانی به عنوان درمان‌های پزشکی در نظر گرفته می‌شوند و درخواست‌های تأمین مالی بر اساس دستورالعمل‌های مختلف POS مورد بررسی قرار می‌گیرند.

به‌طور کلی، مسئولیت تأمین حمل و نقل هنگامی که منبع عمومی در دسترس نباشد بر عهده مراقب کودک صغیر است. ممکن است بازپرداخت هزینه مسافت پیموده شده به صورت موردی در نظر گرفته شود.

بودجه مربوط به حمل و نقل بزرگسالان برای رفت‌وآمد جهت فعالیت‌ها به صورت فردی ارزیابی می‌شود.

استفاده از خدمات هدایت شده توسط شرکت‌کننده (PDS) برای تفریحات اجتماعی، خدمات اردو و درمان‌های غیر پزشکی.

در شرایط زیر، تفریحات اجتماعی، اردو و درمان‌های غیر پزشکی را می‌توان از طریق خدمات مدیریت مالی (FMS) خریداری کرد:

- 1) در صورتی که خدمات، توسط مرکز منطقه‌ای عرضه نشده باشد؛ و
- 2) در صورتی که خدمات ارائه‌دهنده عمدتاً به افرادی ارائه گردد که خدمات مرکز منطقه‌ای را دریافت نمی‌کنند.

باید از FMS به منظور پرداخت مستقیم به ارائه‌دهنده و نه به منظور بازپرداخت هزینه‌های خدمات به فرد یا خانواده استفاده شود.

خدمات آموزشی (برای کودکان از ابتدای 3 سالگی تا پایان 17 سالگی)

به‌طور کلی، برای کودک در سن مدرسه، آموزش به عهده سیستم مدرسه است.

خدمات پیش‌دبستانی برای کودکانی در نظر گرفته شده که حداقل 3 سال سن دارند و شامل برنامه‌هایی مشخصاً برای کودکان دچار ناتوانی رشدی است که واجد شرایط برنامه مدرسه دولتی نیستند. برنامه‌های پیش‌دبستانی باید مهارت‌های لازم برای شروع عملکرد در محیط مدرسه را در اختیار کودکان قرار دهد که شامل مهارت‌های اجتماعی، مهارت‌های ارتباطی، تعامل گروهی، مهارت‌های گوش دادن و توجه و مفاهیم اولیه پیشاتحصیلی می‌شود. مرکز منطقه‌ای ممکن است آموزش پیش‌دبستانی را خریداری کند به شرطی که اسنادی ارائه گردد که در دسترس نبودن برنامه رشد/آموزشی با بودجه عمومی را برای کودک به اثبات برساند. هدف از برنامه پیش‌دبستانی، ارائه خدمات مراقبت از کودک برای خانواده‌ها نیست.

همانگ‌کننده خدمات، آماده شرکت در جلسات طرح آموزشی فردی (IEP) جهت کمک به مراجع و خانواده در خصوص برنامه‌ریزی آموزشی است. خدمات مشاوره و حمایت تنها زمانی به‌عنوان استثنا در نظر گرفته می‌شود که سایر خدمات عمومی و پشتیبانی اجتماعی از جمله (اما نه محدود به) خدمات دفتر حقوق مراجعان (OCRA)، شورای ایالتی ناتوانی‌های رشدی (SCDD)، بازرس منطقه، خدمات کمک حقوقی و SELPA در دسترس نباشد.

موارد استثنا

موارد استثنای این استانداردها به‌صورت موردی در نظر گرفته شده و توسط تیم برنامه‌ریزی بررسی می‌شود. هنگام بررسی درخواست استثنا قائل شدن، SDRC شرایط فرد و تلاش‌ها برای یافتن منابع عمومی و مشارکت در آنها را در نظر می‌گیرد.

قانون‌های حاکم

قانون W&I (رفاه و موسسات) بخش 4688.22

قانون W&I (رفاه و موسسات) بخش 4519.4(a)(8)

قانون W&I (رفاه و موسسات) بخش 4512

قانون W&I (رفاه و موسسات) بخش 4646

قانون W&I (رفاه و موسسات) بخش 4646.4

قانون W&I (رفاه و موسسات) بخش 4648.5

قانون W&I (رفاه و موسسات) بخش 4659