



恢复的服务变更和新的参与者导向服务

外展计划

San Diego区域中心制定了此外展计划，目的是提供有关恢复服务（社交娱乐活动、露营、非医疗治疗和教育培训）的法规最近变化的信息、教育和培训。这些变化旨在增加和改善所有社区获得这些服务的机会，特别关注儿童、不会说英语的人和有色人种社区。该计划分为四类；客户和家庭、服务提供商和社区成员、SDRC 员工和供应商化流程，重点提供有关恢复服务、更新的 POS 标准和指南以及参与者定向服务 (PDS) 新选项的信息、教育和培训。SDRC 已成立一个由来自客户服务、社区服务和商业服务部门的成员组成的内部工作组来执行该计划。

客户和家庭

1. 以西班牙语和英语向 Imperial Valley 家庭进行现场演示
2. 通过 Zoom 以英语和门槛语言安排信息发布会
3. SDRC 主办的家庭资源博览会，有专门展示服务信息的桌子
4. 向现有家长团体（例如当地自闭症分会、菲律宾家长团体等）进行演示
5. 利用 DEIA（多样性、公平、包容性和准入）单位与各个社区（包括部落群体以及聋人和听力障碍人群）建立联系
6. 将向强化服务协调部门（低 POS 到无 POS）提供具体课程，以便与他们负责的客户/家庭分享
7. 与即将举行的活动合作提供信息材料（ARPA 活动、资源展览会等）
8. 开发针对客户/家庭的多种语言的信息材料，这些材料可以由工作人员在面对面会议上以及电子方式共享，并且可以提供给提供者和其他社区合作伙伴（SCDD、OCRA、资助合作伙伴等），以与他们合作的客户和家庭分享，并在社交媒体平台上突出显示
9. 针对注册或追求自决的人的有针对性的培训和材料

服务提供商和社区成员

1. 社区服务虚拟咖啡月度活动
2. 每月供应商圆桌会议
3. 向 Imperial Valley 和其他服务欠缺社区的潜在提供商进行现场演示
4. 在社区资源博览会上接触潜在的提供者
5. 社交娱乐圆桌活动

6. 通过 Zoom 安排信息发布会
7. 与其他社区组织合作分发信息
8. 开发针对提供商的信息材料，这些材料可以以电子方式分发和共享，并在社交媒体平台（网站、Facebook、Instagram、Linked In、Twitter）上突出显示
9. 还应该指出的是，SDRC 已获得 DDS 批准可根据 AB 637 使用一个专门用于恢复服务的 FMS 机构，并且除了提供商的直接供应商化之外，已经将该模型用于 POS。随着 PDS 作为服务交付/资助选项的新规定，我们将开展外展活动，以确定可能感兴趣的其他 FMS 提供商

SDRC 员工

SDRC 员工将获得额外的培训和信息，了解服务恢复后的变化、内部政策和程序的更新、POS 指南的更新、新的 PDS 选项以及外展需求。

1. 对客户服务领导团队（项目经理、助理总监）进行针对性培训
2. 对服务协调员和接收人员进行针对性的培训
3. 供员工以多种语言和格式与客户/家人分享的材料（面对面会议的讲义、电子邮件的电子版等）
4. 在工作平台上访问内部文档（工作流程、常见问题解答、政策/程序等）
5. 内部主题专家的可用性

供应商化流程

恢复服务的供应商化流程已加强，以通过以下方式加快新提供商的加入：

1. 在完成完整的程序设计之前，用于信息收集问题的简明模板以确定服务代码
2. 供应商申请文件合并为一包
3. 内部委员会成员每月召开一次会议，审查供应商化申请
4. 更新后的供应商化流程将与社区合作伙伴和现有提供商共享，作为招募新提供商的一种方式。
5. 根据需要提供供应商化办公时间

恢复服务 公开会议

2024 年 1 月 23 日星期二



S | D | R | C

San Diego Regional Center

恢复服务公开会议

2024 年 1 月 23 日星期二
下午6:00-7:00



公开会议的目的

- ① 近期立法变化概览
- ② 查看服务购买指南的变更草案
- ③ 审查外展计划草案
- ④ 回顾后续步骤
- ⑤ 接收公众意见

法律变更

- 添加了《福利与慈善法则》（W&IC 法则）第 4688.22 和 4519.5(a)(8) 条的内容
- 2023 年 7 月 1 日生效
- 2023 年 11 月 3 日，区域中心收到了发展服务部 (DDS) 的指导



发展服务部
区域中心指南

DDS [指导文件](https://www.dds.ca.gov) (11/3/23) 可在部门网站 www.dds.ca.gov 上找到，并提供阿拉伯语、日语、韩语、老挝语、俄语、西班牙语、他加禄语和越南语版本

影响购买服务政策的变化

- 不能规定家庭/客户使用 IHSS (居家援助服务)
- 不能规定交换服务
- 不分担费用，也不期望为服务的任何部分提供资金
- 区域中心必须优先考虑增加以下方面的访问：
 - 孩子们
 - 不会说英语的人
 - 有色人种社区
- 区域中心应帮助客户及其家人转介现有的社交娱乐服务和露营服务机会
- 区域中心应为服务提供资金以及获得这些服务所需的支持。

其他要求

→ 社区外展计划

区域中心必须采取主动措施，告知其社区 W&I 法则第 4688.22 条的变更

→ 添加参与者导向的服务选项

SDRC POS 指南的拟议变更

- 删除了对首先耗尽其他资金来源的提及
- 删除了对服务交换的提及
- 取消了对露营供应商化的要求
- 除了活动资金之外，还改变了获得服务所需的支持资金的可用性（而不是代替）
- 为所有恢复的服务添加了交通选项，而不仅仅是露营
- 添加了有关非药物治疗的更多信息
- 添加了有关参与者导向服务的可用性的部分
- 添加了新的代码部分

拟议的 POS 指南

公开会议信息中包含的链接

指南草案

变化：非医学疗法第一行中的“*异常*”一词被删除

恢复服务外展计划

客户和家庭

- 演示和信息发布会
- 资源博览会
- 多种语言的材料

服务提供商和社区成员

- 圆桌会议
- 演示和信息发布会
- 材料开发
- 与社区合作伙伴合作分发信息
- 简化的供应商化流程

SDRC员工

- 训练
- 可获取材料

拟议的外展计划

公开会议信息中包含的链接
[外展计划](#)

下一步

- ✓ 公开会议（今天！）
 - 会议期间口头意见
 - 书面意见截至 24 年 1 月 26 日星期五
- 完成对拟议的服务购买指南和外展计划的最终审查，以确定是否需要进行调整
- 将最终版本提交 SDRC 董事会，供 24 年 2 月 13 日举行的下一次董事会会议批准
- 将董事会批准的拟议指南提交给 DDS 以获得最终批准
- 服务购买指南将进行更新，以包括 DDS 批准的与恢复服务相关的变更，并将在 SDRC 网站上向公众发布
- 将实施外展计划。

公众意见

- 请将您的意见输入时间控制在 1 分钟以内
- 问题可以输入 Zoom 上的“Q/A section”，我们将 收集并用于开发常见问题 (FAQ) 文档

书面意见可提交至以下地址或电子邮件：

San Diego Regional Center

4355 Ruffin Rd., Suite 204

San Diego, CA 92123

ATTN:Restored Services Public Input

或通过电子邮件发送至sdrc-executive@sdrc.org

所有书面意见的截止日期是 2024 年 1 月 26 日星期五

San Diego区域中心

购买服务标准

社交娱乐活动、露营服务、非医疗治疗和教育服务

社交娱乐活动及相关旅行费用

San Diego区域中心 (SDRC) 认识到所有人，无论其残疾程度如何，在其一生中都需要适当的社交和娱乐机会。对于大多数客户来说，个人的社交/娱乐需求应通过其家庭活动或住宿服务项目中的自然环境来实现。此外，客户经常参与社交/娱乐活动，作为他/她的教育或日间计划服务的一部分。一般而言，成年客户、家中儿童的父母或居住安置环境中儿童和成人的初主要照顾提供者有责任追求、资助和/或提供持续的社交和娱乐活动机会。

社交/娱乐服务旨在增强社交互动机会和技能，使客户能够参与家庭和社区内的团体和个人活动。此类服务鼓励客户主动与他人沟通、教授适当的社交技能、发展友谊并增强自然支持。社交/娱乐服务被认为是有时间限制的，并定期重新评估，旨在帮助客户获得个人方案计划(IPP) 或个人家庭服务计划 (IFSP) 中确定的社交和行为技能，以使客户能够参与额外的综合社交/娱乐机会。为社交/娱乐机会提供渠道和服务的资源包括家庭、朋友、学校、住宅环境、日间服务、独立生活和支持生活计划、市政公园和娱乐计划以及其他一般社区活动和服务。

SDRC 可以根据 **SDRC 购买服务 (POS) 标准** 中概述的 **基本服务标准** 提供、安排或购买社交和娱乐服务，但必须满足以下所有标准：

1. 客户没有类似或如上所述的可供他们使用的社交或娱乐资源。
2. 对服务的需求旨在缓解客户的发育障碍，或维持独立、富有成效和正常的生活。
3. 客户的 IPP 或 IFSP 中确定了对服务的需求，并制定了具体的结果来满足该需求。
4. 所确定的服务符合所需的家庭和社区服务 (HCBS) 法规 (视情况而定)。
5. 该服务不被视为与另一项资助服务相关的重复服务。

一般来说，当没有通用资源时，未成年儿童的照顾者有责任提供交通服务。里程报销可以根据具体情况考虑。

成人往返活动的交通费用将根据个人情况进行评估。

露营及相关旅行费用

最后更新时间：23年12月18日

SDRC 可以根据 **SDRC 购买服务 (POS) 标准** 中概述的 **基本服务标准** 提供、安排或购买露营和相关旅行费用，但必须且满足以下所有标准：

1. 规划团队确定露营是否合适。
2. 客户的参与能力不会损害他/她的健康和安全。
3. 确定的营地符合所需的 HCBS 法规（视情况而定）。
4. 该服务不被视为与另一项资助服务相关的重复服务。

SDRC 可以资助必要的支持，以促进有意义的活动参与。

一般来说，当没有通用资源时，未成年儿童的照顾者有责任提供交通服务。里程报销可以根据具体情况考虑。

成人往返活动的交通费用将根据个人情况进行评估。

非医疗治疗（包括但不限于专门的娱乐、艺术、舞蹈和音乐）和相关的旅行费用：

SDRC 仅在特殊情况下提供资金，前提是已证明该服务旨在缓解客户的发育障碍、得到规划团队的推荐，并且所有其他潜在的资金来源均已用尽。专业娱乐提供者可能需要根据第 17 条获得特定认证。

职业治疗、物理治疗、言语治疗和行为治疗均被视为医学治疗，并使用不同的 POS 指南审查资金请求。

一般来说，当没有通用资源时，未成年儿童的照顾者有责任提供交通服务。里程报销可以根据具体情况考虑。

成人往返活动的交通费用将根据个人情况进行评估。

使用参与者导向服务 (PDS) 进行社交娱乐、露营服务和非医疗治疗。

社交娱乐、露营和非医学疗法可以通过财务管理服务 (FMS) 购买，如果这些服务的提供商是：

- 1) 不是由区域中心供应商化的；和，
- 2) 提供商的服务主要提供给那些不接受

区域中心服务的个人

最后更新时间：23 年 12 月 18 日

FMS 应用于直接向提供者付款，而不是偿还个人或家庭的服务费用。

教育服务 (针对 3 至 17 【包含】 岁的儿童)

一般来说，教育是学校系统对学龄儿童的责任。

学前教育专为年满 3 岁的儿童设计，包括专门针对不符合公立学校计划资格的发育障碍儿童的计划。学前教育项目应为儿童提供在学校环境中开始运作所需的技能，包括社交技能、沟通技能、小组互动、倾听和参与技能以及基本的学前概念。当提供文件表明儿童无法获得公共资助的发展/教育计划时，区域中心可以购买学前教育。学前班计划的目的是为家庭提供托儿服务。

服务协调员可以参加个人教育计划 (IEP) 会议，以协助客户和家庭制定教育计划。仅当所有其他一般和社区支持服务都已用尽时，咨询和倡导服务才会被视为豁免，包括但不限于客户权利办公室 (OCRA)、州发育障碍委员会 (SCDD)、地区监察员、法律部门援助服务和 SELPA。

例外情况

这些标准的例外情况将根据个人情况进行考虑，并与规划团队一起审查。在审查例外请求时，SDRC 将考虑个人情况以及寻找和参与通用资源的努力。

权威

W&I 法则第 4688.22 条

W&I 法则第 4519.5(a)(8)

W&I 法则第 4512 条

W&I 法则第 4646 条

W&I 法则第 4646.4 条

W&I 法则第 4648.5 条

最后更新时间：23 年 12 月 18 日

W&I 法则第 4659 条



最后更新时间：23 年 12 月 18 日