



San Diego Regional Center
4355 Ruffin Road, San Diego, CA 92123
858-576-2996 / www.sdrc.org

Serving individuals with developmental disabilities in San Diego and Imperial Counties

Ngày 18 tháng 9 năm 2025

Gửi Đến: Quý Khách Hàng, Gia Đình Và Cộng Đồng Của Trung Tâm Vùng San Diego Regional Center

Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật (Department of Developmental Services, hoặc DDS) phát hiện trung tâm vùng San Diego Regional Center (SDRC) không tuân thủ các yêu cầu trong Mục 4640.6 (c) của Bộ Luật Phúc Lợi Và Định Chế (W&I). Phần này trong luật yêu cầu các trung tâm vùng phải duy trì tỷ lệ khối lượng công việc giữa số điều phối viên dịch vụ và số khách hàng ở mức trung bình được chỉ định hoặc thấp hơn. Một bản sao của bức thư từ DDS được kèm ở đây để tham khảo.

Dựa trên báo cáo dữ liệu tỷ lệ trường hợp tháng 3 năm 2025 của chúng tôi, SDRC đã không tuân thủ trong ba hạng mục sau:

- Đối với những khách hàng đăng ký Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Nhà Và Cộng Đồng (HCBS), tỷ lệ là 1:70 (bắt buộc: 1:62).
- Đối với khách hàng dưới sáu tuổi, tỷ lệ là 1:57 (bắt buộc: 1:40).
- Đối với những khách hàng trên năm tuổi không tham gia Miễn trừ HCBS và chưa chuyển từ trung tâm phát triển, tỷ lệ là 1:73 (bắt buộc: 1:66).

Mục 4640.6 (f) của Bộ luật W&I yêu cầu trung tâm vùng nào không tuân thủ luật yêu cầu về tỷ lệ khối lượng công việc trong hai kỳ báo cáo liên tiếp phải xây dựng kế hoạch khắc phục. Kế hoạch cuối cùng sẽ được phát triển dựa trên ý kiến đóng góp từ hội đồng tiêu bang, các tổ chức địa phương đại diện cho khách hàng, khách hàng và thành viên gia đình, nhân viên trung tâm vùng, nhà cung cấp dịch vụ và các bên quan tâm khác.

Vui lòng đọc dự thảo kế hoạch điều chỉnh tỷ lệ khối lượng công việc đính kèm mà tôi đề xuất gửi cho DDS. Theo Mục 4640.6 (f) của Bộ luật W&I, phải có được ý kiến đóng góp từ quý vị. Nếu quý vị muốn cung cấp ý kiến đóng góp, vui lòng gửi bằng e-mail đến rate.input@sdrc.org, bằng fax tới (858) 576-2873 hoặc qua Bưu điện Hoa Kỳ, gửi tới Mark Klaus, Giám đốc Điều hành, Trung tâm vùng San Diego Regional Center, 4355 Ruffin Road, San Diego, California, 92123. Để được xem xét, ý kiến đóng góp của quý vị phải được SDRC nhận được trước ngày ???, 2025.

Trân trọng,

Mark Klaus
Giám Đốc Điều Hành

Tài liệu đính kèm: Vui lòng đọc dự thảo kế hoạch điều chỉnh tỷ lệ khối lượng công việc đính kèm mà tôi đề xuất gửi cho DDS.
Thư của DDS ngày 22 tháng 5 năm 2025
Các mục 4640.6 (c), (d), (e) và (f) của Bộ luật W&I

BẢN DỰ THẢO

Ernie Cruz, Deputy Director
Office of Community Services
Department of Developmental Services
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA 95814

Kính Gửi Ông Cruz:

Bức thư này đóng vai trò là kế hoạch khắc phục của Trung Tâm Vùng San Diego Regional Center (SDRC), theo yêu cầu của Mục 4640.6(f) của Bộ Luật Phúc Lợi Và Định Chế (Welfare and Institutions, hoặc W&I). Trong lá thư của ông vào ngày quý vị đã thông báo với chúng tôi rằng SDRC không đáp ứng được tỷ lệ khối lượng công việc theo yêu cầu dựa trên dữ liệu được gửi tới Sở Dịch Vụ Phát Triển Cho Người Khuyết Tật (Department of Developmental Services, hoặc DDS) vào ngày 1 tháng 3 năm 2025. Một bản sao thư của quý vị đã được đính kèm để tham khảo.

Dựa trên báo cáo dữ liệu tỷ lệ trường hợp tháng 3 năm 2025 của chúng tôi:

- Đối với những khách hàng đăng ký Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Nhà Và Cộng Đồng (HCBS), tỷ lệ là 1:70 (bắt buộc: 1:62).
- Đối với khách hàng dưới sáu tuổi, tỷ lệ là 1:57 (bắt buộc: 1:40).
- Đối với những khách hàng trên năm tuổi không tham gia Miễn trừ HCBS và chưa chuyển từ trung tâm phát triển, tỷ lệ là 1:73 (bắt buộc: 1:66).

SDRC tiếp tục chứng kiến sự tăng trưởng đáng kể về số lượng khách hàng. Từ ngày 1 tháng 7 năm 2024 đến ngày 30 tháng 6 năm 2025, tổng số lượng khách hàng của chúng tôi đã tăng thêm 3,094, đạt 46,022 — tốc độ tăng trưởng 7.2% trong năm tài chính.

Trong cùng thời kỳ, SDRC đã tuyển dụng 151 điều phối viên dịch vụ, trong đó 136 người vẫn tiếp tục làm việc. Chúng tôi hiện đang tìm người cho 36 vị trí điều phối viên dịch vụ đang mở.

Chúng tôi vui mừng báo cáo rằng SDRC đã tuân thủ thêm một hạng mục trong năm nay, cải thiện tỷ lệ xử lý hồ sơ cho khách hàng có nhu cầu phức tạp từ 1:28 lên mức yêu cầu là 1:25.

Ngoài ra, chúng tôi đã giảm tỷ lệ số trường hợp trong ba nhóm không tuân thủ:

- Khách hàng miễn trừ HCBS: từ 1:76 đến 1:70
- Khách hàng dưới sáu tuổi: từ 1:62 đến 1:57
- Khách hàng trên năm tuổi, không tham gia HCBS và không được chuyển từ các trung tâm phát triển: từ 1:76 đến 1:73

Bất chấp những nỗ lực này, chúng tôi dự đoán vẫn không tuân thủ được các tỷ lệ bắt buộc trừ khi có đủ nguồn tài trợ để giải quyết vấn đề tăng trưởng liên tục của khách hàng. Rào cản chính vẫn là công thức tuyển dụng cốt lõi mà DDS sử dụng, công thức này tài trợ cho các vị trí điều phối

Kế Hoạch Điều chỉnh Tỷ Lệ Khối Lượng Công Việc SDRC
Trang 2 trên 2

viên dịch vụ với mức lương chỉ bằng khoảng một nửa mức lương trung bình cần thiết để tuyển dụng và giữ chân nhân viên có trình độ trong khu vực của chúng tôi.

Để đảm bảo ý kiến đóng góp của các bên liên quan, các lá thư yêu cầu phản hồi về kế hoạch này đã được gửi tới:

- Giám Đốc Khu Vực Của Hội Đồng Tiểu Bang Về Khuyết Tật Phát Triển, Văn Phòng Khu Vực San Diego Imperial
- Chủ tịch của People First Imperial Valley và People First San Diego County
- Tất cả nhân viên SDRC
- Các Thành Viên Của Ủy Ban Tư Vấn Nhà Cung Cấp SDRC
- Các Thành Viên Của Mạng Lưới Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Khuyết Tật Phát Triển

Ngoài ra, thông báo yêu cầu ý kiến đóng góp của công chúng đã được đăng trên trang mạng, Twitter và Facebook của SDRC. Bản sao thư của quý vị và Mục 4640.6(c) của Bộ luật W&I đã được đính kèm trong tất cả các thư từ và thông báo. Đính kèm là bản sao của các tài liệu này để ông tham khảo.

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên lạc với tôi theo số (858) 576-2933.

Trân trọng,

Mark Klaus
Giám Đốc Điều Hành

CÁC BẢN ĐÍNH KÈM

c: Ban Giám đốc, Dịch vụ Phát triển Quận San Diego-Imperial, Inc.
Amy Westling, Hiệp hội các Cơ quan Trung tâm Vùng