



San Diego Regional Center
4355 Ruffin Road, San Diego, CA 92123
858-576-2996 / www.sdrc.org

Serving individuals with developmental disabilities in San Diego and Imperial Counties

Ngày 23 tháng 4 năm 2024

Gửi: Khách hàng, Gia đình và Cộng đồng của Trung tâm Vùng San Diego

Trong một lá thư nhận được vào ngày 8 tháng 4 năm 2024 từ Sở Dịch vụ Phát triển (DDS), họ nhận thấy Trung tâm Vùng San Diego (SDRC) không tuân thủ các yêu cầu trong Mục 4640.6 (c) của Phúc lợi và Thẻ chế (W&I) Mã số. Phần này trong luật yêu cầu các trung tâm vùng phải duy trì tỷ lệ khối lượng công việc giữa số điều phối viên dịch vụ và số khách hàng ở mức trung bình được chỉ định hoặc thấp hơn. Một bản sao của bức thư từ DDS được kèm ở đây để tham khảo.

Đối với những khách hàng đã đăng ký Chương trình miễn trừ dịch vụ tại nhà và tại cộng đồng, tỷ lệ trong báo cáo dữ liệu tỷ lệ khối lượng công việc của SDRC tháng 3 năm 2024 là 1:76 (tỷ lệ theo luật là 1:62); đối với khách hàng dưới sáu tuổi, tỷ lệ là 1:62 (tỷ lệ theo luật là 1:40); đối với những khách hàng trên 5 tuổi và không tham gia Chương trình Miễn trừ Dịch vụ Tại nhà và Cộng đồng cũng như chưa chuyển khỏi trung tâm phát triển, tỷ lệ khối lượng công việc là 1:76 (tỷ lệ theo luật là 1:66); và đối với những khách hàng có nhu cầu phức tạp, tỷ lệ khối lượng công việc là 1:28 (tỷ lệ theo luật là 1:25).

Mục 4640.6 (f) của Bộ luật W&I yêu cầu trung tâm vùng nào không tuân thủ luật yêu cầu về tỷ lệ khối lượng công việc trong hai kỳ báo cáo liên tiếp phải xây dựng kế hoạch khắc phục. Kế hoạch cuối cùng sẽ được phát triển dựa trên ý kiến đóng góp từ hội đồng tiểu bang, các tổ chức địa phương đại diện cho khách hàng, khách hàng và thành viên gia đình, nhân viên trung tâm vùng, nhà cung cấp dịch vụ và các bên quan tâm khác.

Vui lòng đọc dự thảo kế hoạch điều chỉnh tỷ lệ khối lượng công việc đính kèm mà tôi đề xuất gửi cho DDS. Theo Mục 4640.6 (f) của Bộ luật W&I, phải có được ý kiến đóng góp từ quý vị. Nếu quý vị muốn cung cấp ý kiến đóng góp, vui lòng gửi bằng e-mail đến rate.input@sdrc.org, bằng fax tới (858) 576-2873 hoặc qua Bưu điện Hoa Kỳ, gửi tới Mark Klaus, Giám đốc Điều hành, Trung tâm vùng San Diego, 4355 Ruffin Road, San Diego, California, 92123. Đề được xem xét, ý kiến đóng góp của quý vị phải được SDRC nhận được trước ngày 31 tháng 5 năm 2024. Quý vị cũng được mời tham dự một cuộc họp công khai để thảo luận về dự thảo kế hoạch điều chỉnh tỷ lệ khối lượng công việc. Cuộc họp được lên lịch vào 6 giờ chiều ngày 28 tháng 5 năm 2024, qua Zoom. Vui lòng xem trang <https://sdrc.org/news> để đăng ký cuộc họp này.

Trân trọng,

Mark Klaus
Giám Đốc Điều Hành

Tài liệu đính kèm: Vui lòng đọc dự thảo kế hoạch điều chỉnh tỷ lệ khối lượng công việc đính kèm mà tôi đề xuất gửi cho DDS.
Thư của DDS ngày 8 tháng 4 năm 2024
Các mục 4640.6 (c), (d), (e) và (f) của Bộ luật W&I

BẢN DỰ THẢO

Ernie Cruz, Phó Giám đốc
Văn phòng Dịch vụ Cộng đồng
Sở Dịch Vụ Phát Triển (Department Of Developmental Services)
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA 95814

Thưa ông Cruz:

Đây là kế hoạch điều chỉnh dành cho Trung tâm Vùng San Diego theo yêu cầu trong Mục 4640.6 (f) của Bộ luật Phúc lợi & Định chế (W&I). Trong thư đề ngày 8 tháng 4 năm 2024, ông đã thông báo với tôi rằng Trung tâm Vùng San Diego (SDRC) không đáp ứng tỷ lệ theo luật chỉ định trên dữ liệu tỷ lệ khối lượng công việc được gửi đến Sở Dịch vụ Phát triển (DDS) vào ngày 10 tháng 3 năm 2024. Kèm theo là bản sao thư của ông để tham khảo.

Đối với những khách hàng đã đăng ký Chương Trình Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Nhà Và Tại Cộng Đồng, tỷ lệ trong báo cáo dữ liệu tỷ lệ khối lượng công việc của SDRC tháng 3 năm 2024 là 1:76 (tỷ lệ theo luật là 1:62); đối với khách hàng dưới sáu tuổi, tỷ lệ là 1:62 (tỷ lệ theo luật là 1:40); đối với những khách hàng trên 5 tuổi và không tham gia Chương Trình Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Nhà Và Cộng Đồng cũng như chưa chuyển khỏi trung tâm phát triển, tỷ lệ khối lượng công việc là 1:76 (tỷ lệ theo luật là 1:66); và đối với những khách hàng có nhu cầu phức tạp, tỷ lệ khối lượng công việc là 1:28 (tỷ lệ theo luật là 1:25).

SDRC tiếp tục chứng kiến tốc độ tăng số khách hàng rất nhanh. Trong năm qua, từ ngày 1 tháng 4 năm 2023 đến ngày 1 tháng 4 năm 2024, tổng số hồ sơ SDRC đã tăng thêm 3.000 khách hàng lên tổng số 41.922. Tốc độ tăng năm ngoái là 7,7%.

Trong cùng khoảng thời gian này, từ ngày 1 tháng 4 năm 2023 đến ngày 1 tháng 4 năm 2024, chúng tôi đã bổ sung thêm 84 điều phối viên dịch vụ. Chúng tôi hiện đang tìm người cho 80 vị trí điều phối viên dịch vụ đang mở. Trong kế hoạch điều chỉnh tỷ lệ khối lượng công việc gần đây nhất được gửi vào ngày 4 tháng 12 năm 2023, chúng tôi đã dự đoán có thể thuê thêm 150 điều phối viên dịch vụ trong năm tài chính 2023-2024. Với ba tháng còn lại trong năm tài chính, chúng tôi dự kiến sẽ thuê 66 điều phối viên dịch vụ còn lại để đạt được mục tiêu là có thêm 150 điều phối viên dịch vụ. Dù với nỗ lực như vậy, chúng tôi vẫn sẽ tiếp tục không đạt đủ yêu cầu về tỷ lệ khối lượng công việc trong năm tới nếu chúng tôi không được cung cấp đủ kinh phí để giải quyết vấn đề tăng số khách hàng. Một rào cản khác đối với việc đáp ứng các yêu cầu về tỷ lệ khối lượng công việc là cách tính lương nhân sự nòng cốt, theo đó DDS trả cho các điều phối viên dịch vụ với mức lương chỉ gần bằng một nửa mức trung bình mà SDRC thực tế phải cung cấp để tuyển dụng và giữ chân nhân viên có trình độ.

Thư yêu cầu đóng góp ý kiến cho kế hoạch này đã được gửi đến người quản lý vùng của Hội đồng Tiểu bang - Văn phòng về Khuyết tật Phát triển Vùng San Diego Imperial; chủ tịch People First Imperial Valley; chủ tịch People First Quận San Diego; tất cả nhân viên SDRC; các thành viên của Ủy ban Cố vấn Nhà cung cấp Trung tâm Vùng San Diego; và, các thành viên của Mạng

Kế hoạch điều chỉnh tỷ lệ khối lượng công việc SDRC
Trang 2 trên 2

lưới nhà cung cấp dịch vụ dành cho người khuyết tật phát triển. Một thông báo cũng được đăng trên trang web SDRC, Twitter SDRC và Trang Facebook SDRC, yêu cầu khách hàng, thành viên gia đình và thành viên cộng đồng đóng góp ý kiến. Bản sao thư của quý vị và Mục 4640.6 (c) của Bộ luật W&I được đính kèm với thư và thông báo. Bản sao của các thư và thông báo được đính kèm.

Thông báo về một cuộc họp công khai để lấy ý kiến đóng góp về kế hoạch này đã được đăng trên trang web SDRC, Twitter của SDRC và Trang Facebook của SDRC 30 ngày trước ngày họp dự kiến vào ngày 28 tháng 5 năm 2024.

Nếu ông có bất kỳ thắc mắc nào, xin liên lạc với tôi theo số (858) 576-2933.

Trân trọng,

Mark Klaus
Giám Đốc Điều Hành

CÁC BẢN ĐÍNH KÈM

c: Ban Giám đốc, Dịch vụ Phát triển Quận San Diego-Imperial, Inc.
Amy Westling, Hiệp hội các Cơ quan Trung tâm Vùng