



San Diego Regional Center  
4355 Ruffin Road, San Diego, CA 92123  
858-576-2996 / [www.sdrc.org](http://www.sdrc.org)

Serving individuals with developmental disabilities in San Diego and Imperial Counties

2024 年 4 月 23 日

收件人： 圣地亚哥区域中心客户、家庭和社区

在 2024 年 4 月 8 日收到的一封发展服务部 (DDS) 来信中，发现圣地亚哥区域中心 (SDRC) 不符合《福利与慈善法规》(W&I) 第 4640.6 (c) 节要求。本节法律要求，区域中心将服务协调员与客户的办案量比例维持在指定的平均水平或以下。随函附上发展服务部 (DDS) 信件副本以供参考。

对于使用家庭和社区服务豁免注册的客户，圣地亚哥区域中心 2024 年 3 月办案量比例数据报告中的办案量比例为 1:76（要求的办案量比例为 1:62）；对于未满 6 岁的客户，办案量比例为 1:62（要求的办案量比例为 1:40）；对于已满 5 岁、不用家庭和社区服务豁免且尚未从发展中心退出的客户，办案量比例为 1:76（要求的办案量比例为 1:66）；对于有复杂需求的客户，办案量比例为 1:28（要求的办案量比例为 1:25）。

《福利与慈善法规》第 4640.6 (f) 节要求，如果连续两个报告期不符合办案量比例要求，区域中心应制定纠正计划。最终计划将根据加州理事会、代表客户的地方组织、客户及其家庭成员、区域中心员工、服务提供者和其他利益相关方的意见制定。

请阅读我建议送交发展服务部 (DDS) 的所附办案量比例纠正计划草案。根据《福利与慈善法规》第 4640.6 (f) 节，敬请提供意见。欲提供意见，请电邮至 [ratio.input@sdrc.org](mailto:ratio.input@sdrc.org)，或传真至 (858) 576-2873，或通过美国邮政服务寄至 Mark Klaus, Executive Director, San Diego Regional Center, 4355 Ruffin Road, San Diego, California, 92123。如想得到考虑，圣地亚哥区域中心必须在 2024 年 5 月 31 日之前收到您的意见。本中心还邀请您参加一次公开会议，讨论办案量比例纠正计划草案。会议定于 2024 年 5 月 28 日晚上 6 点在 Zoom 上举行。请访问 <https://sdrc.org/news> 报名参加此次会议。

谨祝安好！

Mark Klaus  
执行主任

附件： 圣地亚哥区域中心办案量比例纠正计划草案  
发展服务部 (DDS) 的 2024 年 4 月 8 日来信  
《福利与慈善法规》第 4640.6 (c)、(d)、(e) 和 (f) 节

## 草案

厄尼·克鲁兹，副主任  
社区服务办公室  
发展服务部  
1215 O Street, MS 8-20  
Sacramento, CA 95814

尊敬的克鲁兹先生，您好！

这是根据《福利与慈善法规》(W&I) 第 4640.6 (f) 节要求对圣地亚哥区域中心进行的纠正计划。在 2024 年 4 月 8 日来信中，您告诉我，根据 2024 年 3 月 10 日交给发展服务部 (DDS) 的办案量比例数据，圣地亚哥区域中心 (SDRC) 并未达到要求的办案量比例。随函附上您的信件副本以供参考。

对于使用家庭和社区服务豁免注册的客户，圣地亚哥区域中心 2024 年 3 月办案量比例数据报告中的办案量比例为 1:76（要求的办案量比例为 1:62）；对于未满 6 岁的客户，办案量比例为 1:62（要求的办案量比例为 1:40）；对于已满 5 岁、不用家庭和社区服务豁免且尚未从发展中心退出的客户，办案量比例为 1:76（要求的办案量比例为 1:66）；对于有复杂需求的客户，办案量比例为 1:28（要求的办案量比例为 1:25）。

圣地亚哥区域中心的客户增长速度持续惊人。在过去的一年里，从 2023 年 4 月 1 日到 2024 年 4 月 1 日，圣地亚哥区域中心的办案量总数增加了 3,000 个客户，达到 41,922 个。去年的增长率为 7.7%。

从 2023 年 4 月 1 日到 2024 年 4 月 1 日同期，本中心增加了 84 名服务协调员。本中心目前有 80 个服务协调员职缺。在 2023 年 12 月 4 日递交的上份办案量比例纠正计划中，本中心表示，预计能在 2023-2024 财年额外雇用 150 名服务协调员。本财年还剩 3 个月，本中心预计将雇用剩余的 66 名服务协调员，以实现增加 150 名服务协调员的目标。尽管做了这些工作，如果不提供足够的资金满足客户人数增长，本中心明年将继续不符合办案量比例要求。满足办案量比例要求的另一个障碍是核心人员配置公式，发展服务部 (DDS) 据此为服务协调员提供运营资金，其费率约为圣地亚哥区域中心为招聘和留住合格员工而实际必须提供的平均工资一半。

要求对该计划提供意见的信件已送交加州发育障碍理事会 (SCDD) 圣地亚哥因皮里尔区域办事处区域经理、因皮里尔谷 (Imperial Valley) 以人为本主席、圣地亚哥县以人为本主席、圣地亚哥区域中心全体员工、圣地亚哥区域中心供应商咨询委员会成员及发展障碍提供者网络成员。在圣地亚哥区域中心网站、圣地亚哥区域中心 Twitter 和圣地亚哥区域中心 Facebook 页面上也发布了通知，请求客户、家庭成员和社区成员提供意见。您的信件和《福利与慈善法规》第 4640.6 (c) 节副本已附在这些信件和通知中。随函附上信件和通知副本。

圣地亚哥区域中心办案量比例纠正计划

第 2 页，共 2 页

在 2024 年 5 月 28 日预定会议日期 30 天前，在圣地亚哥区域中心网站、圣地亚哥区域中心 Twitter 和圣地亚哥区域中心 Facebook 页面上发布了召开公开会议以征求对此计划意见的通知。

如果您有疑问，请致电 (858) 576-2933 与我联系。

谨祝安好！

Mark Klaus

执行主任

附件

抄送： 圣地亚哥-因皮里尔县发展服务公司董事会  
Amy Westling, 区域中心机构协会