



San Diego Regional Center
4355 Ruffin Road, San Diego, CA 92123
858-576-2996 / www.sdrc.org

Serving individuals with developmental disabilities in San Diego and Imperial Counties

23 إبريل 2024

إلى: عملاء وعائلات ومجتمع مركز سان دييغو الإقليمي

في خطاب تم استلامه في 8 إبريل 2024، من قبل إدارة الخدمات النمائية (DDS)، تبيّن أن سان دييغو الإقليمي (SDRC) غير ممثّل للمتطلبات الواردة في القسم 4640.6(c) من قانون الرعاية الاجتماعية والمؤسسات (W&I). يتطلب هذا القسم من القانون أن تحافظ المراكز الإقليمية على معدلات عدد الحالات من منسقي الخدمة إلى العملاء عند أو أقل من المتوسطات المحددة. مرفق نسخة من خطاب DDS للاحتفاظ به كمرجع.

بالنسبة للعملاء المسجلين في برنامج الإعفاء Home and Community-Based Services Waiver، كان معدل عدد الحالات في تقرير بيانات معدل عدد الحالات الصادر عن SDRC لشهر مارس 2024 هو 76:1 (معدل عدد الحالات المطلوب هو 62:1)؛ وبالنسبة للعملاء الذين تقل أعمارهم عن ست سنوات، كان معدل عدد الحالات هو 62:1 (عدد الحالات المطلوب هو 40:1)؛ وبالنسبة للعملاء الذين تزيد أعمارهم عن خمس سنوات وليسوا ضمن برنامج Home and Community-Based Services Waiver، ولم ينتقلوا من مركز نمائي، كان معدل عدد الحالات هو 76:1 (معدل عدد الحالات المطلوب هو 66:1)؛ أما بالنسبة للعملاء ذوي الاحتياجات المعقدة، كان معدل عدد الحالات هو 28:1 (معدل عدد الحالات المطلوب هو 25:1).

يتطلب القسم (f) 4640.6 من قانون W&I بأن يقوم المركز الإقليمي الذي لا يمثل لمتطلبات معدل عدد الحالات لفترتين متتاليتين لتقديم التقارير، بوضع خطة تصحيحية. سيتم وضع الخطة النهائية بعد تقديم ملاحظات مجلس الولاية، والمنظمات المحلية التي تمثل العملاء، والعملاء وأفراد الأسرة، وموظفي المركز الإقليمي، ومقدمي الخدمات، والأطراف المعنية الأخرى.

يرجى قراءة مسودة الخطة التصحيحية المرفقة لمعدل عدد الحالات والتي أقترح إرسالها إلى إدارة خدمات التوثيق. وفقاً للقسم (f) 4640.6 من قانون W&I، مطلوب تقديم ملاحظاتك. إذا كنت ترغب في تقديم ملاحظات، يرجى إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى ratio.input@sdrc.org، أو بالفاكس على الرقم 576-2873 (858)؛ أو من خلال الخدمات البريدية الحكومية وتوجيهها إلى: Mark Klaus, Executive Director, San Diego Regional Center, 4355 Ruffin Road, San Diego, California, 92123. أنت مدعو أيضاً لحضور اجتماع عام لمناقشة مسودة خطة تصحيحية لمعدل عدد الحالات. من المقرر عقد الاجتماع عند الساعة 6:00 مساءً من يوم 28 مايو 2024، عبر تطبيق زووم (Zoom). يرجى زيارة <https://sdrc.org/news> للتسجيل لحضور هذا الاجتماع.

مع التحيات،

مارك كلاوس (Mark Klaus)
مدير تنفيذي

المرفقات: مسودة خطة تصحيحية لمعدل عدد الحالات الخاصة بمركز SDRC

خطاب DDS المؤرخ في 8 إبريل 2024

الأقسام 4640.6 (c) و (d) و (e) و (F) من قانون W&I

مسودة

إيرني كروز (Ernie Cruz)، نائب المدير
مكتب الخدمات المجتمعية
إدارة الخدمات النمائية
1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA 95814

عزيزي السيد كروز (Mr. Cruz)،

هذه هي الخطة التصحيحية الخاصة بمركز سان دييغو الإقليمي، تماشيًا مع القسم (f) 4640.6 من قانون الرعاية الاجتماعية والمؤسسات (W&I). في خطابك المؤرخ في 8 إبريل 2024، أبلغتني أن مركز سان دييغو الإقليمي (SDRC) لم يحقق معدل عدد الحالات المطلوب بالاستناد إلى بيانات معدل عدد الحالات المقدمة إلى إدارة الخدمات النمائية (DDS) في 10 مارس 2024. مرفق نسخة من خطابك للاحتفاظ به كمرجع.

بالنسبة للعملاء المسجلين في برنامج الإعفاء Home and Community-Based Services Waiver، كان معدل عدد الحالات في تقرير بيانات معدل عدد الحالات الصادر عن SDRC لشهر مارس 2024 هو 76:1 (معدل عدد الحالات المطلوب هو 62:1)؛ وبالنسبة للعملاء الذين تقل أعمارهم عن ست سنوات، كان معدل عدد الحالات هو 62:1 (عدد الحالات المطلوب هو 40:1)؛ وبالنسبة للعملاء الذين تزيد أعمارهم عن خمس سنوات وليسوا ضمن برنامج Home and Community-Based Services Waiver، ولم ينتقلوا من مركز نمائي، كان معدل عدد الحالات هو 76:1 (معدل عدد الحالات المطلوب هو 66:1)؛ أما بالنسبة للعملاء ذوي الاحتياجات المعقدة، كان معدل عدد الحالات هو 28:1 (معدل عدد الحالات المطلوب هو 25:1).

يواجه SDRC ازدياد هائل في معدل العملاء. على مدار العام الماضي، من 1 إبريل 2023 وحتى 1 إبريل 2024، زاد إجمالي عدد الحالات لدى SDRC بمقدار 3,000 عميل ليصل إلى إجمالي 41,922. وبلغ معدل الزيادة 7.7% في العام الماضي.

خلال هذه الفترة الزمنية نفسها، أي من 1 إبريل 2023 وحتى 1 إبريل 2024، أضفنا 84 منسقا للخدمات. لدينا حاليًا 80 وظيفة شاغرة لمنسق خدمات. في الخطة التصحيحية الأخيرة لمعدل عدد الحالات التي تم تقديمها في 4 ديسمبر 2023، ذكرنا أننا نتوقع أن نكون قادرين على توظيف 150 منسقًا إضافيًا للخدمات في السنة المالية 2023-2024. خلال الأشهر الثلاثة المتبقية في السنة المالية، نتوقع تعيين منسقي الخدمات المتبقين البالغ عددهم 66 منسقًا لتكون بذلك قد حققنا هدفنا المتمثل في تعيين 150 منسقًا إضافيًا للخدمات. وعلى الرغم من هذه الجهود، سنظل غير ممثلين لمتطلبات معدل عدد الحالات في العام المقبل؛ إذا لم يتم توفير التمويل الكافي لنا لمعالجة ازدياد العملاء. هناك عائق آخر أمام تلبية متطلبات معدل عدد الحالات وهو صيغة التوظيف الأساسية التي وضعت DDS من خلالها تمويل العمليات لمنسقي الخدمات بمعدل نصف متوسط الراتب الذي يجب أن يوفره SDRC فعليًا لتعيين الموظفين المؤهلين واستمراريتهم في العمل.

تم إرسال خطابات تطلب تقديم ملاحظات بشأن هذه الخطة إلى المدير الإقليمي لمجلس الولاية المعني بالإعاقات النمائية بمكتب سان دييغو إمبيرريال الإقليمي؛ ورئيس People First في إمبيرريال فالي؛ ورئيس People First في سان دييغو؛ وجميع موظفي SDRC؛ وأعضاء اللجنة الاستشارية لمقدمي الخدمات في مركز سان دييغو الإقليمي؛ وأعضاء شبكة مقدمي خدمات الإعاقات النمائية. تم أيضًا نشر إشعار على موقع SDRC الإلكتروني، وحساب تويتر لمركز SDRC، وصفحة SDRC على فيسبوك، يطلب من خلاله ملاحظات العملاء وأفراد الأسرة وأفراد المجتمع. تم إرفاق نسخ من خطابك والقسم 4640.6 (c) من قانون W&I بالخطابات والإشعارات. مرفق نسخ من الخطابات والإشعارات.

تم نشر إشعار لعقد اجتماع عام للحصول على ملاحظات بشأن هذه الخطة على موقع SDRC الإلكتروني وSDRC حساب تويتر لمركز SDRC، وصفحة SDRC على فيسبوك قبل 30 يومًا من تاريخ الاجتماع المقرر في 28 مايو 2024.

خطة تصحيحية لمعدل عدد الحالات الخاصة بمركز SDRC
صفحة 2 من 2

إذا كانت لديك أسئلة، يرجى الاتصال بي على الرقم 576-2933 (858).

مع التحيات،

مارك كلاوس (Mark Klaus)
مدير تنفيذي

مرفقات

نسخة إلى: مجلس الإدارة، شركة San Diego-Imperial Counties Developmental Services, Inc.
إيمي ويستلينج (Amy Westling)، جمعية وكالات المركز الإقليمي